



“LA FALTA DE PLANIFICACIÓN ES LA PLANIFICACIÓN DEL FRACASO”

~ALAN LAKEIN

El condado de Osceola ofrece muchos servicios a los ciudadanos a diario. Algunos de los servicios se superponen en jurisdicciones municipales. Mientras los municipios dentro del condado brindan muchos servicios a sus ciudadanos, también coordinan algunos con el condado de Osceola tales como servicios sociales, salud, coordinación de centros de evacuación y la Gestión de Emergencias.

El Condado reconoce que la Gestión de Emergencias es responsabilidad de cada empleado, así como responsabilidad del público. La Gestión de Emergencias del Condado de Osceola mantiene los más altos niveles de preparación y planificación.

Durante situaciones que podrían poner en peligro a las personas, la Gestión de Emergencias actúa proactivamente según la amenaza, elevando el nivel de respuesta o activación del Centro de Operaciones de Emergencia.

Hay tres niveles de activación

El nivel 3 es el nivel de activación más bajo



El nivel 2 es un nivel moderado



El nivel 1 es el nivel más alto



INFORMACIÓN ÚTIL

INFORMACIÓN SOBRE REFUGIOS

No todos los refugios se abren para cada desastre. Escuche los canales de televisión locales y monitoree <http://readyOsceola.org> para obtener la información más reciente sobre el refugio abierto más cercano.

Si no vive en una casa móvil o prefabricada, y no se encuentra en una zona de inundación, su primer plan debe refugiarse en su casa con familiares o amigos que no estén en el área afectada.

REFUGIOS DE EVACUACIÓN QUE ADMITEN MASCOTAS:

- **Harmony High School**
3601 Arthur J. Gallagher Blvd
Harmony, FL 34771
- **Liberty High School**
4250 Pleasant Hill Blvd
Kissimmee, FL 34746
- **Kissimmee Middle School**
2410 Dyer Blvd
Kissimmee, FL 34741

DESPUÉS DE UN DESASTRE

Los residentes deben tener extrema precaución al usar cualquier tipo de generador. Siempre opere un generador de acuerdo con las pautas o instrucciones del fabricante. Para evitar la intoxicación por monóxido de carbono (CO), solo opere el generador al aire libre en un área bien ventilada y seca, lejos de las entradas de aire a la casa.



NÚMEROS IMPORTANTES

En caso de emergencia, marque el 911

- Office of Emergency Management.. 407-742-9000
- Citizen Information Center..... 407-742-0000
- Road & Bridge 407-742-7500
- Solid Waste.. 407-742-7750
- Florida Department of Health 407-343-2000
- Animal Services..... 407-742-8000
- Florida Highway Patrol 407-737-2300
- Fire Marshal..... 407-742-7000
- Osceola County Property Appraiser .. 407-742-5000
- Sheriff's Office 407-348-1100
- School District of Osceola County... 407-870-4600
- Kissimmee Police Department 407-846-3333
- St. Cloud Police Department 407-891-6700
- Kissimmee City Hall..... 407-847-2821
- St. Cloud City Hall 407-957-7300
- Osceola Fire Rescue & EMS..... 407-742-7000
- Kissimmee Fire Department..... 407-518-2222
- St. Cloud Fire Department..... 407-957-8488
- American Red Cross 407-894-4141
- Salvation Army..... 407-396-0081
- Habitat for Humanity..... 407-343-1910
- Osceola County Tax Collector 407-742-4000
- Traffic & Travel Information 511
- Traffic Light Complaints 407-742-0565
- Price-gouging Hotline 866-966-7226



**READY OSCEOLA
GUÍA DE RECURSOS**



READYOSCEOLA.ORG

PLANIFIQUE CON ANTICIPACIÓN

CONOZCA LOS PELIGROS

Los huracanes y las tormentas tropicales se forman sobre las aguas oceánicas, trayendo fuertes vientos destructivos. La temporada de huracanes es del 1 de junio al 30 de noviembre.

Los incendios forestales a menudo pasan desapercibidos inicialmente y pueden propagarse rápidamente, prendiendo arbustos, árboles y hogares.

Los tornados son violentos y destructivos contra lo que sea que se encuentren en su camino. Varían en tamaño y pueden alcanzar hasta 300 mph de velocidad del viento.

Inundaciones por lo general, después de una tormenta, las inundaciones causan daños en viviendas y pueden convertirse en un peligro para la salud.

Averigüe si su área tiene un alto potencial de inundación en www.osceola.org/GO/FLOODMAP

PLANIFIQUE DEBIDAMENTE

- Mantenga sus documentos y equipos en un lugar seguro y asegúrese de que su hogar cumpla con los requisitos de construcción actuales.
- Antes de evacuar, apague la corriente de electricidad en el panel del circuito o en la caja de fusibles.

El botiquín de suministros para desastres deben ser de fácil acceso en caso de que tenga que evacuar rápidamente. Asegúrese de que todos los miembros de la familia sepan dónde se encuentra el kit. Es una buena idea guardar un botiquín similar en el trabajo y en su automóvil, en un contenedor fácil de transportar, como una bolsa de lona o una mochila. Algunos artículos necesarios son los siguientes:

- Radio Meteorológica de la Oficina Nacional de Administración Oceánica y Atmosférica (NOAA)
- Linterna y baterías
- Mascarillas
- Suministros de primeros auxilios, guantes y vendajes
- Alimentos no perecederos y abrelatas

Mantenga siempre lleno de combustible el tanque de su automóvil, ya que las estaciones pueden estar cerradas o las bombas pueden no funcionar debido a cortes de energía. Muchos desastres no dejan tiempo para reunir los artículos más básicos.

Para producir desinfectante: diluya nueve partes de agua en una parte de cloro.

Para beber: trate el agua con 16 gotas de cloro líquido doméstico regular por galón de agua. No use blanqueadores perfumados, seguros para el color o blanqueadores con limpiadores agregados, use solo blanqueador de cloro.

ELABORE UN KIT

- Cuando se emita una orden de evacuación, siga las instrucciones de sus oficiales locales y conozca su ruta de evacuación hacia un lugar seguro.

- Mantenga los pasos de aguas naturales y pluviales despejados de escombros para que el agua pueda drenar de manera efectiva.

DESARROLLE UN PLAN CON SU FAMILIA

Hable con los miembros de su familia para determinar lo que harán en caso de un desastre natural:

- Acuerde un punto de reunión fuera de su casa en caso de una emergencia, tal como un incendio;
- Designa a un amigo o pariente fuera de su comunidad como un punto de comunicación central para que los miembros de la familia llamen con información;
- Antes de la temporada de huracanes y antes de evacuar, verifique que su hogar y pertenencias estén seguras y estén aseguradas adecuadamente;
- Tenga un plan para sus mascotas;
- Enseñe a sus hijos cómo y cuándo llamar al 911;
- Los detectores de humo deben estar en todos los niveles de su hogar, especialmente cerca de las habitaciones;
- Todos los miembros de la familia deben saber cómo usar su extintor de incendios y dónde se encuentra;
- Muestre a su familia dónde se encuentran su botiquín emergencia;

ALIMENTOS Almacene el equivalente entre tres y siete días de alimentos no perecederos para cada persona. Etiquete y escriba la fecha en cada artículo, luego guárdelo en un lugar fresco y seco. Sustituya el suministro de alimentos cada seis meses.

Ejemplos:

- Mantequilla de maní y gelatina, nueces, mezcla de frutos secos y pasas
- Carnes, pescados, frutas y verduras enlatados listos para consumir
- Leche en polvo, café/té instantáneo y bebidas deportivas
- Galletas saladas, galletas, caramelos, granola y barras de frutas

DOCUMENTACIÓN E INFORMACIÓN DE CONTACTO

Guarde copias de documentos personales esenciales en un lugar seguro además de su hogar. Los documentos a considerar incluyen, pero no se limitan a:

- Licencia de conducir, tarjetas de Seguro Social
- Certificado de nacimiento, Certificado de matrimonio
- Pasaportes
- Testamentos, escrituras, poder notariado
- Documentos de inmigración
- Cartillas de vacunación
- Inventario de artículos valiosos para el hogar
- Papeles de seguros, acciones y bonos
- Números de teléfono de emergencia
- Mapa local

- Discuta cuáles son las mejores rutas de escape desde su hogar y determine dos formas de escape de cada habitación;

- Tome una clase de primeros auxilios y RCP en su Cruz Roja Americana local;

- Tenga en cuenta a los miembros de la familia que tienen necesidades médicas;

PROGRAMA DE NECESIDADES ESPECIALES

Los centros de evacuación de Necesidades Médicas son para personas que requieren asistencia médica en actividades de la vida diaria.

- Asistencia médica en la administración de medicamentos;
- Dependiente del oxígeno y/o la electricidad;
- Enfisema, parálisis parcial, problemas cardíacos, Parkinson, demencia o incontinencia;



OTROS ARTÍCULOS

- Abrelatas manual
- Fósforos o un encendedor
- Repelente de insectos
- Purificador de agua
- Ropa y cobijas
- Radio de batería y baterías adicionales
- Botiquín de primeros auxilios y medicamentos recetados
- Máscara anti-polvo para cada persona para filtrar el aire al respirar
- Toallas húmedas o toallitas húmedas para bebés
- Bolsas de basura
- Artículos de necesidades médicas
- Bengalas o silbato para pedir ayuda
- Brújula y manual de supervivencia de campismo
- Llaves adicionales del coche / casa y EFECTIVO

ACTÚE YA

OPORTUNIDADES DE VOLUNTARIADO

El Condado de Osceola tiene dos tipos de programas de voluntariado para residentes dispuestos a ayudar:

CERT

El Equipo de Respuesta a Emergencias Comunitarias (CERT) fue creado debido a la necesidad de una fuerza de trabajo de emergencia civil bien capacitada. Cuando ocurren emergencias, los miembros de CERT brindan apoyo crítico a los primeros intervinientes y brindan asistencia inmediata a los miembros de la comunidad.

PASANTÍAS

Los estudiantes de educación superior que buscan carreras en gestión de desastres, seguridad nacional, justicia penal, planificación urbana, comunicaciones y tecnología de la información pueden prepararse en su campo de estudio mientras hacen algo por la comunidad.

TOME UNA CLASE

Debido a que creemos firmemente que la preparación comienza con usted, la Oficina de Gestión de Emergencias lo anima a tomar clases sobre RCP, Primeros Auxilios, Detener el Sangrado y SKYWARN.

Para obtener más información, comuníquese con la Oficina de Gestión de Emergencias del Condado de Osceola al 407-742-9000

CONSIDERACIONES SOBRE EL REFUGIO

Las consideraciones del centro de evacuación pueden variar dependiendo del individuo. Cuando ocurren desastres, el Condado de Osceola proporciona refugio en centros de evacuación temporal ubicados principalmente en escuelas.

Los refugios de evacuación están equipados con necesidades básicas para la supervivencia, incluyendo alimentos, agua y un lugar para dormir. Sin embargo, estos centros no proporcionarán el mismo nivel de comodidad que alojarse con un amigo, familiar o alojamiento privado. A menudo, los centros están abarrotados, son ruidosos, aburridos y proporcionan poca privacidad.

El condado de Osceola tiene la capacidad de activar tres tipos de refugios de emergencia para personas que buscan refugio ante huracanes: evacuación, necesidades médicas y que admiten mascotas.

LACTANTES:

Alimentos/fórmula para bebés, extractor de leche, biberones, pañales, leche en polvo, medicamentos, toallitas para bebés, ungüento para la dermatitis del pañal, chupetes.

EN UN DESASTRE, ¿A QUIÉN PUEDO LLAMAR?

La línea del Centro de Información al Ciudadano del Condado de Osceola es un número único para llamar justo antes, durante y después de un desastre. El número se activa cuando surge una necesidad, independientemente del nivel de activación actual o planeada del Centro de operaciones de Emergencia para proporcionar información relacionada con desastres. Los ciudadanos pueden obtener información sobre temas tales como:

- Centros de evacuación abiertos
- Toque de queda
- Estado de los servicios
- Ubicaciones de sacos de arena
- Escuela, gobierno
- Cierre de oficinas y tribunales
- Ubicaciones de distribución de alimentos y agua

Centro de Información Ciudadana
407-742-0000

NOAA WEATHER RADIO (NWR) es el medio más rápido y confiable de recibir información meteorológica potencialmente mortal! NWR es un servicio gratuito proporcionado por el Servicio Meteorológico Nacional, las 24 horas del día, los 7 días de la semana.

Muchas radios meteorológicas le permiten seleccionar condados específicos para recibir advertencias meteorológicas. Programe el suyo para el Condado de Osceola. Las radios meteorológicas de la NOAA

CUÁNDO EVACUAR Y QUÉ LLEVAR

Los ciudadanos y visitantes del condado de Osceola generalmente no necesitarán evacuar. Sin embargo, si planea evacuar, tenga en cuenta lo siguiente:

- Prepárese para esperar en el tráfico
- Llene su vehículo de combustible antes de salir
- Reserve un hotel lo antes posible
- Considere quedarse con un amigo o pariente
- Manténgase informado sobre las condiciones peligrosas de la carretera
- No conduzca hacia áreas inundadas

MANTENTE INFORMADO

NIÑOS Y ADOLESCENTES

Cobija o almohada favorita, libros y revistas, crayones, lápices de colores, libros para colorear, juegos y juguetes, lápices, bolígrafo, papel, lentes de contactos / gafas, dispositivos móviles y cargadores.

ADULTOS Y PERSONAS MAYORES

Recetas y dosis, prueba de insulina/azúcar en la sangre, oxígeno, dentaduras postizas, lentes de contacto, baterías de dispositivos auditivos, baterías adicionales para sillas de ruedas, una lista de dispositivos y problemas médicos / alergias, copias de tarjetas de seguro y Medicare, lista de médicos y contactos de emergencia, paños absorbentes, catéteres.



también transmiten otras alertas críticas, incluidos incidentes de materiales peligrosos, evacuaciones y otras emergencias civiles.

FRECUENCIAS:

Osceola norte—162.475 MHz

Osceola sur—162.550 MHz

Receptor SAME (codificación de mensajes para áreas específicas) códigos FIPS: Estado—012, Osceola—097

ALERTAS DE EMERGENCIA POR CABLE (WEA)

Para recibir alertas de emergencia, regístrese visitando <http://alertosceola.org> o enviando un mensaje de texto con la palabra "alertosceola" al 888777.

RECURSOS DE REDES SOCIALES DEL CONDADO

Condado de Osceola: @OsceolaCountyFL

Gestión de emergencias: @OsceolaEOC

Bomberos de Osceola: @OSCFR



Alert!

OSCEOLA